

	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО	Версия	01
	ISO 9001:2015		
	<p style="text-align: center;">Раздел 1</p> <p style="text-align: center;">ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО</p>	Стр.	1/1
		Дата на изд./изм.	04.07.2017

Нашата основна цел е да извършваме дейностите с високо качество, които в максимална степен да удовлетворяват изискванията на нашите клиенти.

Ръководството на фирмата поема своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Система за управление на качеството, като декларира следните основни принципи, залегнали в политиката:

- **Ориентиране към клиенти и други заинтересовани страни** - съзнаваме отговорността си и се стремим да задоволяваме в максимална степен настоящите и бъдещи потребности на всички свои клиенти, спазвайки действащите законови и нормативни изисквания;
- **Лидерство на ръководството** – съзнаваме отговорността си поддържането на работещи системи. Създаваме подходящи условия, стимулиращи служителите на фирмата за пълноценно участие в процесите по управление на качеството, както и проява на инициатива при изпълнение на дейностите свързани с тях.
- **Съпричастност на хората** - считаме, че най-ценният ресурс на фирмата са хората. Стремим се да създадем атмосфера, в която хората са мотивирани, удовлетворени и напълно отдадени на постигането на целите на фирмата.
- **Фактологичен подход при вземане на решения** – решенията на всички нива във фирмата се основават на актуална и вярна информация. Внедряването на работеща система за комуникации и управление на документираната информация създават условия за вземане на правилни решения.
- **Процесен подход** - създаваните от фирмата продукти са резултат от протичането на взаимосвързани основни и допълнителни процеси, които се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно.
- **Взаимно изгодни отношения с доставчици и заинтересовани страни** – основавайки се на принципа, че за производство на висококачествен продукт трябва да се вложат качествени материали, услуги и оборудване, фирмата избира за свои партньори доставчици, предлагащи висококачествени доставки.
- **Подобрения за по-високо ниво на качеството** - чрез непрекъснато наблюдение и анализиране на процесите във фирмата и предприемане на ефективни коригиращи мерки, ръководството цели непрекъснато подобрене на качеството.

За постигане на основната си цел - реализацията на услуги с високо качество, които в максимална степен удовлетворяват изискванията на нашите клиенти – ръководството на фирмата си поставя следните цели:

1. Увеличаване общия обем на приходите от продажби;
2. Подобряване на финансовите показатели на фирмата;
3. Въвеждане на пазара на услуги, отговарящи на изискванията за качество;
4. Въвеждане на нови технологии и оборудване;
5. Развитие на персонала, повишаване на мотивацията и компетентността;
6. Подобряване на условията на труд във фирмата;

Ръководството на фирмата гарантира, че:

- организацията разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие на Система за управление на качеството;
- полага грижи въведената система да функционира ефикасно и в съответствие с изискванията на стандарт ISO 9001:2015.

04.07.2017